ChatGPT를 활용한

키오스크 사용법 공통 패턴 찾기

시니어 키오스크 교육 자료 만들기

키오스크 조작 공통 패턴 찾기 작업을 하게 된 이유

70대 이상 시니어분들에게 디지털 리터러시와 관련한 교육을 진행하고 있는데
시니어분들이 접근하기 어려워하시는 부분 중 하나가 다양한 키오스크 사용임

그래서 “사용법이 각기 다른 키오스크를 알기 쉽게 접근하기 위해
키오스크 사용방법과 관련하여 일정 패턴을 찾아 그 패턴을 알려드리는 것이 좋지 않을까 생각함

일단 ChatGPT와 함께 음식점 키오스크 조작 패턴은 무엇인지 알아보고
다른 키오스크의 종류와 그 패턴과 단계별 유형을 공통된 패턴을 만들어 보았다

그리고 작성된 공통 키오스크 조작 패턴에 따라
유형별 키오스크 사용법을 정리하고 Diagram도 만들고
Plug-in을 활용해 Diagram과 영상을 만들어 보았다

키오스크 조작 공통 패턴 찾기를 위한 단계별 작업

1단계

- 음식점 키오스크 조작 패턴 찾기

2단계

- 다른 키오스크 종류 확인
- 각 키오스크 조작 패턴 찾기

3단계

- 키오스크 공통 조작 패턴 찾기

=> **5단계 구성**

4단계

- 시니어분들이 이해할 수 있는 수준으로 조작 패턴 재구성

5단계

- Plugin 활용
- 도형으로 표현 **(Show Me Diagrams)**
- 영상 제작 **(Visla)**

6단계

- 개별 단계 명확화

✓ 초기 작업 단계

✓ 세부 작업 단계

✓ 결제 단계

7단계

- 종합 정리

✓ Diagrm 작성

✓ 키오스크 조작 공통 Flow 완성

작업 후 시사점

1. ChatGPT에게 한번에 많은 질문을 하는 것은 원하는 것을 얻지 못한다는 점
2. 단계적으로 질문을 이어 나아갈 때 원하는 목적을 달 성할 수 있다는 점을 확인
3. 따라서 Chat GPPT와 작업 할때는 어떻게 질문을 해나갈 것인가를 먼저 구상하는 것이 바람직함.
4. 이 방법은 사람들과 함께 작업 하는 방식과도 같다는 점도 시사하는 바가 있음
5. 다양한 Plugin을 활용하는 경우 보다 원하는 것을 효과적으로 얻을 수 있었음
6. 이번에는 Plug-in을 활용해 Diagram과 영상을 만들어 보았는데
아직까지는 만족할 만한 수준의 결과를 얻지는 못했지만
앞으로의 가능성은 매우 크다는 것도 느낄 수 있었음

실제 단계별 작업 결과

1단계 : 음식점 키오스크 조작 패턴 찾기

LI

Isn't there a certain pattern in how most restaurant-related kiosks operate, such as restaurant kiosks and coffee shop kiosks?

음식점 키오스크, 커피숍 키오스크 등 대부분의 음식점 관련 키오스크 작동 방식에는 일정한 패턴이 있지 않습니까?

1단계 : 음식점 키오스크 조작 패턴 찾기

Yes, there is a general pattern in how most restaurant-related kiosks operate. Here's a typical workflow:

예, 대부분의 레스토랑 관련 키오스크가 작동하는 방식에는 일반적인 패턴이 있습니다. 일반적인 워크플로는 다음과 같습니다.

1. **환영 화면**: 키오스크가 고객을 환영하고 주문을 시작하라는 메시지를 표시합니다.
2. **메뉴 선택**: 키오스크에 메뉴가 표시되고 고객이 원하는 메뉴를 선택합니다. 레스토랑의 식품이나 커피숍의 다양한 종류의 커피가 될 수 있습니다.
3. **맞춤화**: 고객이 필요한 경우 주문을 맞춤화합니다. 예를 들어, 그들은 커피의 크기를 선택하거나, 엑스트라를 추가하거나, 음식을 조리하는 방법을 지정할 수 있습니다.
4. **주문 검토**: 고객이 주문을 완료하기 전에 검토합니다. 항목을 더 추가하거나 제거하거나 사용자 정의를 변경할 수 있습니다.
5. **결제**: 고객이 키오스크에서 직접 주문 금액을 결제합니다. 이것은 카드, 모바일 결제 또는 때로는 현금을 통해 이루어질 수 있습니다.
6. **영수증**: 키오스크에서 인쇄 또는 디지털 영수증을 제공합니다. 여기에는 일반적으로 주문 번호가 포함됩니다.
7. **주문 준비**: 주문은 주방이나 바리스타에게 보내져 준비됩니다.
8. **주문 회수**: 주문이 준비되면 고객에게 주문을 회수하라는 알림(일반적으로 디스플레이 화면 또는 부저를 통해)이 표시됩니다.

2단계 : 다른 키오스크 종류 확인 및 각 키오스크 조작 패턴 찾기

LI

So what patterns do other kiosk types have?

그렇다면 다른 키오스크 유형에는 어떤 패턴이 있습니까?

다양한 유형의 키오스크가 있으며 각각은 목적에 따라 자체 작동 패턴이 있습니다. 다음은 몇 가지 예입니다.

1. 발권 키오스크: 영화관, 기차역, 공항에서 흔히 볼 수 있습니다. 사용자는 원하는 티켓의 유형과 수를 선택하고 지불한 다음 물리적 또는 디지털 방식으로 티켓을 받습니다.
2. 정보 키오스크: 쇼핑몰, 관광지, 박물관에서 자주 볼 수 있습니다. 지도, 디렉토리 또는 전시회에 대한 세부 정보와 같은 위치에 대한 정보를 제공합니다. 사용자는 필요한 정보를 찾기 위해 여러 화면을 탐색합니다.
3. 체크인 키오스크: 호텔과 공항에서 일반적으로 사용됩니다. 호텔의 경우 손님이 체크인하고 객실 키를 받을 수 있으며 때로는 객실을 선택할 수도 있습니다. 공항에서는 승객이 체크인하고 탑승권을 인쇄하고 때때로 수하물을 확인할 수 있습니다.
4. 뱅킹 키오스크: 이를 통해 고객은 현금 인출, 입금, 자금 이체, 잔액 조회 등과 같은 다양한 은행 업무를 수행할 수 있습니다. 사용자는 카드를 삽입하고 PIN을 입력한 다음 옵션을 탐색하여 거래를 완료합니다.
5. 소매 키오스크: 매장에서 흔히 볼 수 있으며 고객이 제품을 둘러보고 가격을 확인하고 때로는 구매할 수도 있습니다. 사용자가 상품을 스캔하거나 검색하면 키오스크가 상품에 대한 정보를 제공합니다.
6. Healthcare Kiosk: 병원과 진료소에서 환자 체크인, 보험 확인 및 지불 징수를 위해 사용됩니다. 사용자는 정보를 입력하고 확인하고 필요한 결제를 완료합니다.

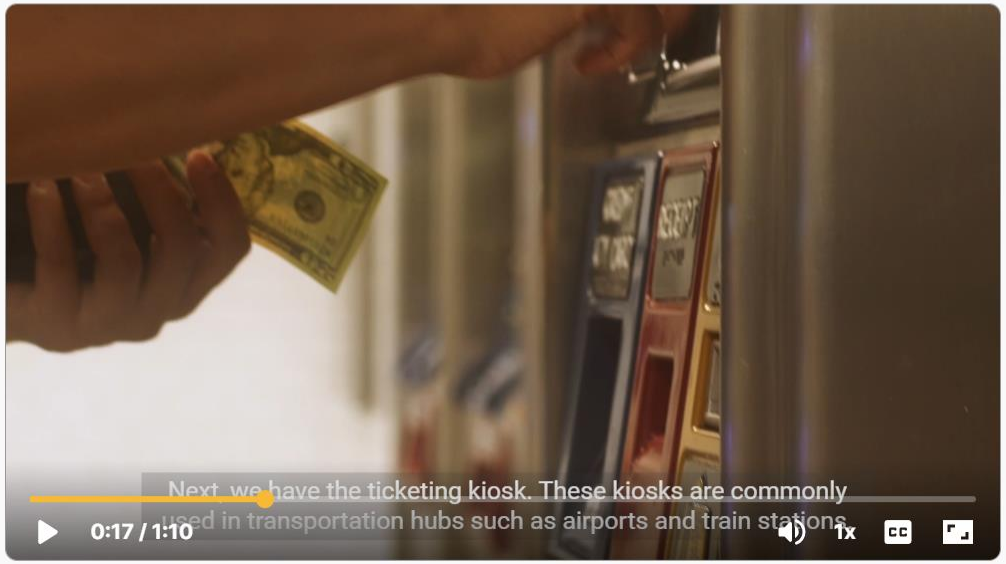
2단계 : 다른 키오스크 종류 확인 및 각 키오스크 조작 패턴 찾기 – Visla Plugin 활용한 영상 제작

Visla Beta

Share

Different Types of Kiosks

0:00	[Intro]
0:04	Welcome to our video about different types of kiosks. In this video, we will explore the various types of kiosks that are commonly used in different industries.
0:14	Next, we have the ticketing kiosk. These kiosks are commonly used in transportation hubs such as airports and train stations.
0:23	Information inquiry kiosks are used in various settings such as malls, museums, and government buildings to provide information to visitors.
0:32	Check-in kiosks are commonly used in airports and hotels to speed up the check-in process for travelers.
0:38	Banking kiosks are used by customers to perform various banking transactions such as depositing money and withdrawing cash.
0:46	Hospital kiosks are used to provide patients with information about their appointments and medical records.
0:52	Kiosks have revolutionized the way we interact with technology and have made our lives easier in many ways.
0:58	Thank you for watching our video about different types of kiosks. We hope you found it informative and interesting.
1:05	[Outro]



Watermarks will be removed for Visla Premium users.

Visla : https://app.visla.us/project/view/11175877901802414O8

3단계 : 키오스크 공통 조작 패턴 찾기

LI

So can you find a common pattern for all these kiosks?

예, 키오스크의 특정 기능은 목적에 따라 크게 다를 수 있지만 대부분의 키오스크가 따르는 몇 가지 일반적인 단계가 있습니다.

1. 시작: 키오스크가 사용자를 환영하고 작업을 시작하라는 메시지를 표시합니다. 이것은 시작 화면이거나 카드를 삽입하거나 티켓을 스캔하라는 프롬프트일 수 있습니다.
2. 입력: 사용자가 필요한 입력을 제공합니다. 여기에는 화면에서 옵션 선택, 제품 스캔, 카드 삽입 또는 정보 입력이 포함될 수 있습니다.
3. 처리: 키오스크가 사용자 입력을 처리합니다. 여기에는 데이터베이스 확인, 합계 계산, 정보 확인 또는 요청 전송이 포함될 수 있습니다.
4. 출력: 키오스크는 사용자 입력 및 처리를 기반으로 출력을 제공합니다. 티켓, 영수증, 정보 또는 확인 메시지일 수 있습니다.
5. 종료: 키오스크가 작업을 완료하고 다음 사용자를 위해 준비합니다. 여기에는 시작 화면으로 돌아가기, 영수증 인쇄 또는 확인 메시지 보내기가 포함될 수 있습니다.

이는 매우 일반적인 패턴이며 특정 단계는 키오스크 유형과 수행하도록 설계된 작업에 따라 크게 달라질 수 있습니다.

4단계 : 시니어분들이 이해할 수 있는 수준으로 조작 패턴 재구성

LI

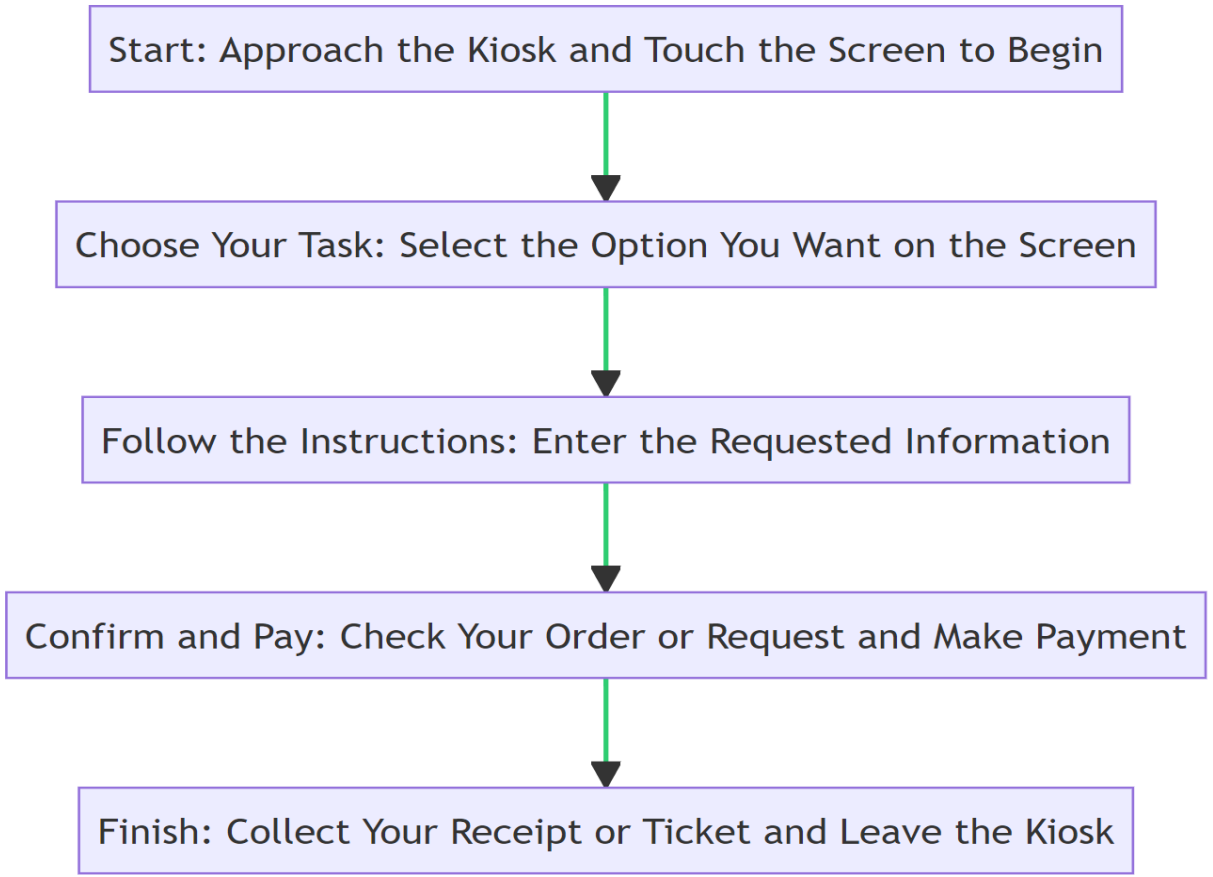
이러한 질문은 키오스크 사용이 어려운 60세 이상의 노인들이 키오스크에 더 쉽게 접근할 수 있는 방법을 찾기 위해 노력하고 있습니다. 그 이유는 특정 키오스크 패턴을 학습하면 키오스크 사용에 대한 어려움이나 거부감을 줄일 수 있을 것이라는 가정 때문입니다. 이런 관점에서 60세 이상의 시니어들이 잘 이해할 수 있는 키오스크 패턴을 설명한다.

그것은 훌륭한 이니셔티브입니다. 노인들이 키오스크에 더 쉽게 접근할 수 있도록 키오스크 운영의 일반적인 패턴을 간단하고 이해하기 쉬운 방식으로 설명하는 것이 중요합니다. 간단한 설명은 다음과 같습니다.

1. 시작: 키오스크에 접근했을 때입니다. 화면에는 일반적으로 "Welcome" 또는 "Start Here"라고 표시됩니다. 시작하려면 화면을 터치해야 할 수도 있습니다.
2. 작업 선택: 키오스크에서 원하는 작업을 묻습니다. 티켓 구매, 비행기 탑승 수속, 음식 주문 등이 될 수 있습니다. 옵션이 화면에 표시되며 터치하여 원하는 옵션을 선택할 수 있습니다.
3. 지침을 따르세요: 키오스크가 절차를 단계별로 안내합니다. 이름이나 티켓 번호와 같이 필요한 정보를 요청합니다. 화면을 터치하거나 키보드를 사용하여 이 정보를 입력할 수 있습니다.
4. 확인 및 결제: 모든 정보를 입력하면 키오스크에 주문 또는 요청 요약이 표시됩니다. 모든 것이 정확하면 화면을 터치하여 확인할 수 있습니다. 결제가 필요한 경우 카드 리더기에 카드를 삽입하거나 키오스크에 해당 옵션이 있는 경우 현금으로 결제할 수 있습니다.
5. 완료: 키오스크에서 요청을 완료합니다. 티켓이나 영수증을 인쇄하거나 작업이 완료되었음을 알리는 메시지를 화면에 표시할 수도 있습니다. 그 후에 키오스크를 떠날 수 있습니다.

5단계 : Plugin 활용하여 도형(Show Me Diagrams) 및 영상(Visla) 제작

LI Let's create a visual guide



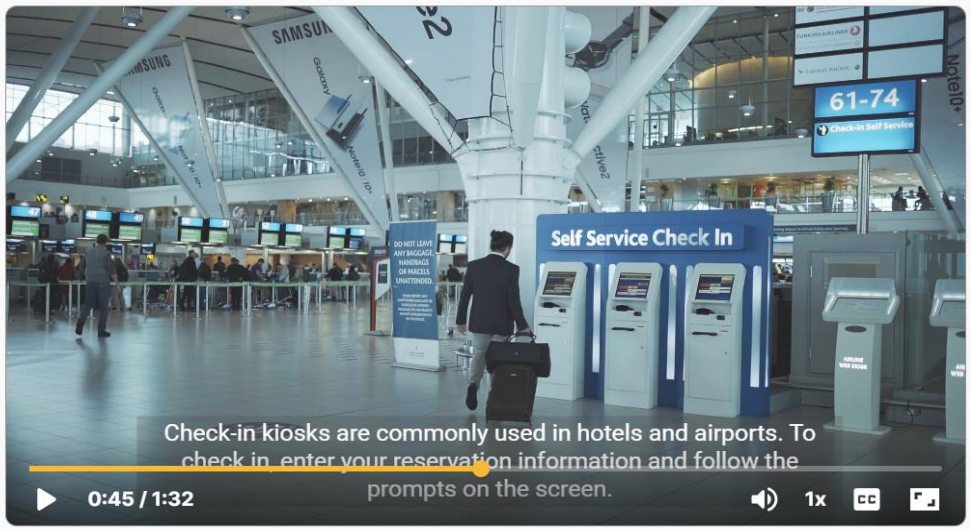
5단계 : Plugin 활용하여 도형(Show Me Diagrams) 및 영상(Visla) 제작

Visla Beta

Share

A Guide to Using Different Types of Kiosks

0:00	[Intro]
0:04	Welcome to our guide on how to use different types of kiosks. In this video, we will show you how to use various kiosks, including restaurant kiosks, ticketing kiosks, information kiosks, check-in kiosks, banking kiosks, retail kiosks, and healthcare kiosks.
0:21	When using a ticketing kiosk, start by selecting the type of ticket you need. Then, follow the instructions on the screen to choose your destination, date, and time.
0:32	Information kiosks are designed to provide helpful information to users. Simply touch the screen to access the information you need.
0:41	Check-in kiosks are commonly used in hotels and airports. To check in, enter your reservation information and follow the prompts on the screen.
0:50	Banking kiosks allow you to perform various banking transactions, such as depositing or withdrawing money. Follow the on-screen instructions to complete your transaction.
1:01	Retail kiosks are great for quick and easy shopping. Simply browse the available products and make your selection.
1:09	Healthcare kiosks are commonly used for checking in for appointments and updating medical information. Follow the on-screen instructions to complete your check-in process.
1:19	Remember, when using any type of kiosk, always follow the on-screen instructions and confirm your selections before completing your transaction.
1:27	[Outro]



Watermarks will be removed for Visla Premium users.

https://app.visla.us/project/view/1117554947685208064

6단계 : 개별 단계 명확화 – 초기 작업 선택 단계

LI

이제 위에서 언급한 음식점 관련 키오스크, 발권 키오스크, 안내 키오스크, 체크인 키오스크, 은행 키오스크, 소매 키오스크, 의료 키오스크 등의 사용을 일반적인 키오스크 패턴에 따라 구성하십시오.

1. 시작: 키오스크에 접근하여 화면을 터치하여 시작합니다.
2. 작업 선택: 키오스크 유형에 따라 작업은 다음과 같습니다.
   - ✓ 레스토랑 키오스크: 음식 항목을 선택하고 주문을 맞춤화합니다.
   - ✓ 발권 키오스크: 티켓 종류 및 매수 선택
   - ✓ Information Kiosk: 정보 또는 방향을 검색합니다.
   - ✓ 체크인 키오스크: 예약 정보 입력 및 체크인
   - ✓ 뱅킹 키오스크: 거래를 선택하고 필수 정보를 입력하세요.
   - ✓ 리테일 키오스크: 제품을 스캔하거나 검색하여 정보를 확인합니다.
   - ✓ Healthcare Kiosk: 환자 정보 입력 및 체크인
3. 안내를 따르세요: 요청된 정보를 입력하거나 키오스크의 안내에 따라 선택하세요.
4. 확인 및 결제: 주문 또는 요청을 검토하고 필요한 경우 결제합니다.
5. 마침: 영수증, 티켓 또는 기타 출력물을 수령하고 키오스크를 나가세요.

키오스크를 사용할 때 서두를 필요가 없습니다.

시간을 내어 화면의 모든 지침을 읽고 필요한 경우 도움을 요청하는 것을 두려워하지 마십시오.

6단계 : 개별 단계 명확화 – 세부 작업 선택 단계

LI

항목 3의 각 키오스크를 설명하십시오. 지침을 따르십시오.

각 키오스크 유형에 대한 "지침 따르기" 단계에 대한 자세한 분석은 다음과 같습니다.

1. 레스토랑 키오스크:
   ① 키오스크가 메뉴를 안내합니다.
   ② 주문할 음식을 선택할 수 있습니다.
   ③ 일부 키오스크에서는 재료 추가 또는 제거, 식사 크기 선택 등과 같이 주문을 사용자 정의할 수 있습니다.
   ④ 선택을 마치면 키오스크에서 검토를 위해 주문 요약을 표시합니다.
2. 발권 키오스크:
   ① 키오스크에서 원하는 티켓의 종류와 매수를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.
   ② 예를 들어 영화관에서는 영화, 상영 시간 및 좌석을 선택합니다.
   ③ 기차역에서 목적지와 승차권 종류(편도, 왕복 등)를 선택합니다.
   ④ 선택을 마치면 키오스크에 검토를 위해 주문 요약이 표시됩니다.
3. 정보 키오스크:
   ① 이 키오스크는 필요한 정보를 찾을 수 있는 다양한 옵션을 제공합니다.
   ② 예를 들어 쇼핑몰에서는 디렉토리에서 매장을 선택하여 지도에서 매장 위치를 확인할 수 있습니다.
   ③ 박물관에서는 전시회를 선택하여 자세히 알아볼 수 있습니다.
   ④ 키오스크는 사용자가 읽을 수 있도록 화면에 정보를 표시합니다.

4. 체크인 키오스크:
   ① 호텔이나 공항에서 키오스크는 이름이나 예약 번호와 같은 예약 세부 정보를 묻습니다.
   ② 이 정보를 입력하면 키오스크에서 예약을 찾아 체크인 절차를 안내합니다.
   ③ 여기에는 좌석 선택(공항에서) 또는 세부 정보 확인이 포함될 수 있습니다.
5. 뱅킹 키오스크:
   ① 키오스크에서 카드를 삽입하고 PIN을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
   ② 그런 다음 현금 인출, 입금, 자금 이체 또는 잔액 확인과 같은 다양한 거래에 대한 옵션을 제공합니다.
   ③ 원하는 거래를 선택하고 지시에 따라 완료합니다.
6. 소매 키오스크:
   ① 이 키오스크를 사용하면 제품의 바코드를 스캔하거나 제품을 검색하여
   ② 가격을 확인하고, 리뷰를 읽고, 재고가 있는지 확인하는 등의 작업을 할 수 있습니다.
7. Healthcare 키오스크:
   ① 병원이나 진료소에서 키오스크는 귀하의 이름이나 환자 ID와 같은 환자 정보를 묻습니다.
   ② 약속에 대한 세부 정보를 요청할 수도 있습니다.
   ③ 이 정보를 입력하면 키오스크에서 약속을 확인합니다.

각 키오스크는 조금씩 다르지만 모두 프로세스를 단계별로 안내하는 것을 목표로 합니다. 확실하지 않은 경우 주저하지 말고 직원에게 도움을 요청하십시오. 이 주제에 대한 시각적 가이드나 비디오를 원하십니까?4.

6단계 : 개별 단계 명확화 – 결제 단계

LI

4번 항목 확인 및 결제는 어떤 방식인지 설명 부탁드립니다.

"확인 및 결제" 단계는 많은 키오스크 상호 작용에서 중요한 부분입니다. 자세한 설명은 다음과 같습니다.

1. 확인: 선택을 완료하거나 정보를 입력하면 일반적으로 키오스크에서 주문 또는 요청 요약을 제공합니다. 모든 것을 검토하고 올바른지 확인할 수 있는 기회입니다. 선택한 항목, 총 비용, 입력한 세부 정보 등을 확인할 수 있습니다. 문제가 있는 경우 일반적으로 돌아가서 변경할 수 있습니다.
2. 결제: 키오스크 서비스에 결제가 필요한 경우 주문 또는 요청을 확인한 후 결제하라는 메시지가 표시됩니다. 결제 방법은 키오스크에 따라 다를 수 있지만 다음은 몇 가지 일반적인 옵션입니다.
   - ✓ 카드 결제: 많은 키오스크에서 신용카드나 직불카드를 받습니다. 카드 리더기에 카드를 삽입하거나 탭하라는 메시지가 표시됩니다. 그런 다음 PIN을 입력하거나 이름에 서명해야 할 수 있습니다.
   - ✓ 현금 결제: 발권기나 자판기와 같은 일부 키오스크에서는 현금을 받습니다. 지정된 투입구에 지폐나 동전을 넣을 수 있습니다.
   - ✓ 모바일 결제: 일부 최신 키오스크에서는 Apple Pay 또는 Google Pay와 같은 모바일 결제 앱으로 결제할 수 있습니다. 비접촉식 리더 근처에 휴대전화나 스마트워치를 들고 있어야 합니다.
   - ✓ 비접촉식 카드: 카드에 비접촉식 기능이 있는 경우 카드 리더기에 탭하여 결제할 수 있습니다.

   결제가 완료되면 키오스크에서 결제를 처리합니다. 결제에 성공하면 마지막 단계로 넘어갑니다. 문제(잔액 부족 또는 읽기 오류 등)가 있는 경우 키오스크에서 알려 드리며 다시 시도하거나 다른 결제 방법을 사용할 수 있습니다.

LI

한국의 결제수단도 설명해주세요

한국에는 다음과 같은 몇 가지 인기 있는 결제 방법이 있습니다.

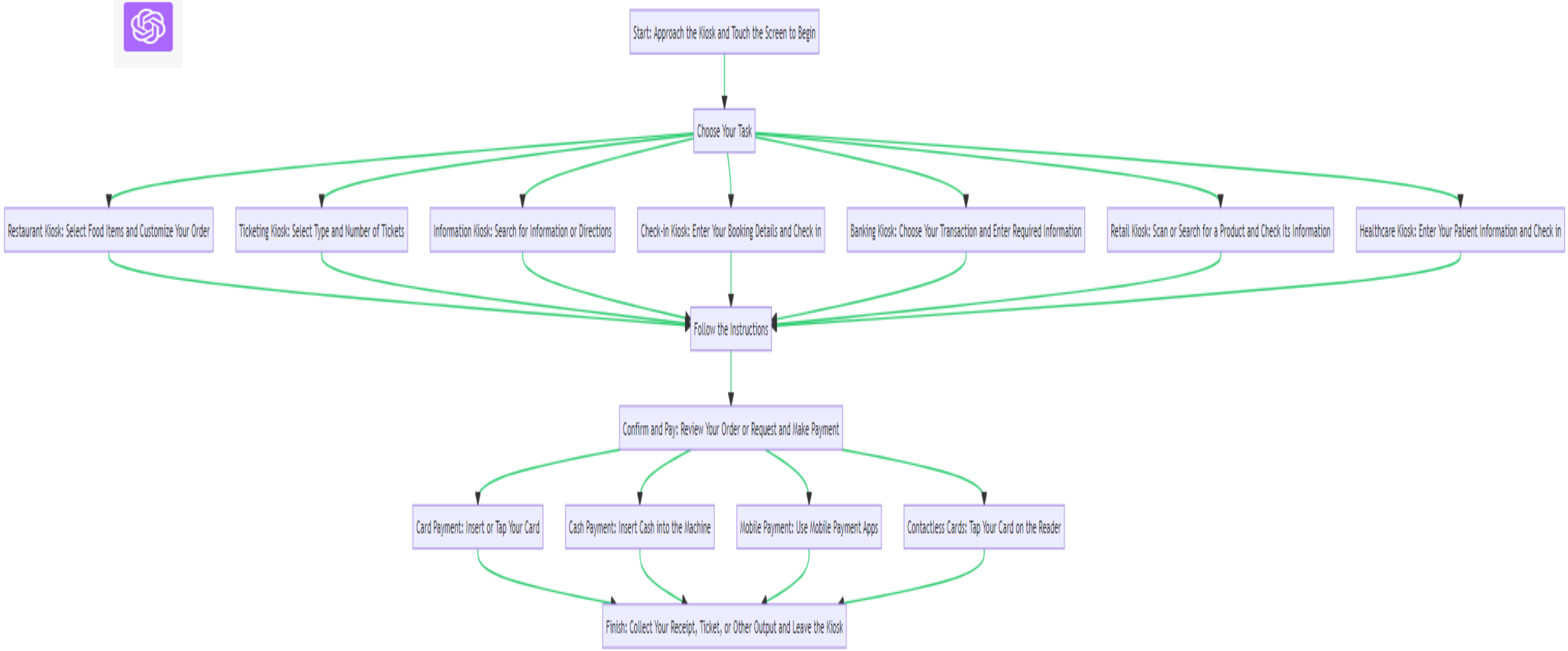
1. 신용카드 및 직불카드: 한국은 신용카드 및 직불카드 사용률이 높습니다. 많은 한국인들은 일상적인 거래에 카드를 사용합니다. 비접촉 결제는 한국에서도 널리 사용되며 이 기능을 갖춘 많은 카드가 있습니다.
2. 모바일 결제: 모바일 결제 서비스는 한국에서 매우 인기가 있습니다. 카카오페이, 삼성페이, 네이버페이와 같은 서비스를 통해 사용자는 카드를 앱에 연결하거나 앱에 저장된 잔액을 사용하여 스마트폰에서 직접 결제할 수 있습니다.
3. 은행 송금: 한 은행 계좌에서 다른 은행 계좌로 직접 송금하는 것은 집세를 내거나 친구 및 가족에게 돈을 보내는 것과 같은 더 큰 거래에 일반적으로 사용됩니다.
4. 현금: 카드와 모바일 결제는 매우 일반적이지만, 특히 재래시장과 같은 곳에서 소액 거래를 할 때 여전히 현금을 사용합니다.
5. 티머니: 서울과 그 주변의 대중교통 요금을 지불하는 데 사용되는 충전식 카드 또는 장치입니다. T-Money는 일부 편의점 및 기타 사업체에서 현금이나 카드 대신 사용할 수도 있습니다.
6. 교통카드: T-Money 외에도 캐시비와 같은 다른 교통카드도 있으며 소액 구매에도 사용할 수 있습니다.

한국에서 키오스크를 사용할 때 사용 가능한 결제 방법은 특정 키오스크에 따라 다릅니다. 많은 사람들이 카드 결제를 받고 일부는 현금이나 모바일 결제도 받을 수 있습니다.

7단계 : 종합 정리 - Diagram(Plugin : Show Me Diaggram) 작성

LI

이제 지금까지 이야기한 내용을 바탕으로 종합적으로 볼 수 있는 표 형식이나 프리젠테이션 형식으로 만들어 보자.



7단계 : 종합 정리 –키오스크 조작 공통 Flow 완성

1. 시작: 키오스크에 접근하고 시작하려면 화면을 터치합니다.
2. 작업 선택: 키오스크의 종류에 따라 작업이 다를 수 있습니다:
   - ✓ 레스토랑 키오스크: 음식 항목을 선택하고 주문을 사용자 정의합니다.
   - ✓ 티켓 발권 키오스크: 티켓의 종류와 수를 선택합니다.
   - ✓ 정보 키오스크: 정보나 길찾기를 검색합니다.
   - ✓ 체크인 키오스크: 예약 상세 정보를 입력하고 체크인합니다.
   - ✓ 은행 키오스크: 거래를 선택하고 필요한 정보를 입력합니다.
   - ✓ 소매 키오스크: 제품의 바코드를 스캔하거나 제품을 검색하여 정보를 확인합니다.
   - ✓ 헬스케어 키오스크: 환자 정보를 입력하고 체크인합니다.
3. 지시사항 따르기: 키오스크가 안내하는 대로 정보를 입력하거나 선택사항을 선택합니다.
4. 확인 및 결제: 주문이나 요청을 검토하고 필요한 경우 결제를 합니다. 결제 방법에는 다음이 포함될 수 있습니다:
   - ✓ 카드 결제: 카드를 삽입하거나 탭합니다.
   - ✓ 현금 결제: 기계에 현금을 삽입합니다.
   - ✓ 모바일 결제: 모바일 결제 앱을 사용합니다.
   - ✓ 비접촉 카드: 리더기에 카드를 탭합니다.
5. 완료: 영수증, 티켓, 또는 다른 출력물을 수령하고 키오스크를 떠납니다.

기억하세요, 키오스크를 사용할 때 서두를 필요는 없습니다. 화면에 있는 모든 지시사항을 읽는 데 시간을 들이고, 필요하다면 도움을 청하십시오